

Degussa reabre su sede de Madrid con cita previa

- El horario de atención al público en el establecimiento será de 10.30 a 14.00 y de 15.30 a 17.00
- Degussa sigue atendiendo también a sus clientes a través de su tienda online

Madrid, 13 de mayo de 2020. Degussa, la compañía de referencia en Europa en la comercialización de oro físico de inversión, ha reabierto hoy su sede física, en la **calle Velázquez, número 2**. Para cumplir con las medidas de movilidad e higiénico sanitarias establecidas por las autoridades, la atención a los clientes se realizará a través de **cita previa**, que se podrá solicitar en el teléfono **91 19 82 900** o en el email info@degussa-mp.es , y solo se atenderá a una persona por cada línea de negocio: venta, recompra, recogida de pedidos realizados a través de la tienda online y acceso a cajas de seguridad.

El horario de atención al público mientras se mantengan las medidas adoptadas por el Gobierno para hacer frente a la pandemia del COVID-19 será de **10.30 a 14.00** y de **15.30 a 17.00** horas. La delegación permanecerá cerrada a mediodía para realizar una limpieza y desinfección profundas.

Los clientes deberán acceder al establecimiento con **mascarilla protectora**. A la entrada, se les ofrecerá gel desinfectante para las manos. También podrán utilizar los dispensadores de este antiséptico que estarán distribuidos por todo el espacio.

A pesar de la reapertura, Tomás Epeldegui, director de Degussa en España, recomienda que quien pueda siga realizando sus pedidos a través de la tienda online (<https://www.degussa-mp.es/onlineshop>), para evitar esperas. “Nuestros clientes habituales y otros muchos que se han incorporado a la inversión en oro físico en los últimos meses lo llevan haciendo varias semanas y han comprobado que somos una empresa seria y fiable, incluso algunos han esperado a recoger sus pedidos hasta la reapertura de nuestra sede”, explica Epeldegui.

Señala también que “comprar a través de la web ofrece la comodidad de no tener que estar pendiente de los horarios para realizar los pedidos, pues está activa las 24 horas del día y en ella se actualizan las cotizaciones del oro cada cinco minutos”. Las entregas de los artículos adquiridos se realizan con total discreción y seguridad.

Entre los principales productos que se pueden adquirir en Degussa se encuentran los lingotes y monedas de oro físico de inversión, es decir, los lingotes de 2 o más gramos de una pureza igual o superior a 995 milésimas y las monedas de pureza superior a 900 milésimas, acuñadas con posterioridad al año 1800, que sean o hayan sido moneda de curso legal en su país de origen y que sean comercializadas habitualmente por un precio no superior en un 80% al valor de mercado del oro contenido en ellas. Los que respondan a estas características están exentos de pagar el IVA por normativa europea.

Por otra parte, también se pueden solicitar lingotes de otros metales preciosos, como plata, platino y paladio, así como monedas de oro y plata con la efigie de personajes cinematográficos o animales del horóscopo chino.

Asimismo, Degussa ofrece la posibilidad de recompra de los productos de inversión. Y cuenta con la acreditación de la LBMA, la London Bullion Market Association, que es la asociación de profesionales del mercado que operan con oro y plata más importante del mundo.

Sobre Degussa Goldhandel

Degussa Goldhandel GmbH se fundó en 2010 aunque sus orígenes se remontan a 1843 en Frankfurt, Alemania, cuando el Senado de esta ciudad arrendó la refinería de metales preciosos a Friedrich Ernst Roessler. Él fue quien pondría la primera piedra de lo que acabaría convirtiéndose en Degussa AG. Desde ese momento, Degussa, con central en Frankfurt, centra su actividad en los metales preciosos de inversión.

Con delegaciones en más de 14 ciudades del mundo, es la empresa de referencia en Europa en el comercio de Oro de Inversión y cada día asesora a miles de clientes. Lleva años ofreciendo confianza, transparencia y seguridad.

Degussa ofrece inversión en metales preciosos en forma de los clásicos lingotes de oro, plata, platino, paladio, rodio; monedas y artículos de regalo en oro y plata con el símbolo del sol y la luna.

Desde febrero de 2015 tiene presencia en Madrid, donde abre su nueva sede española. Ubicada al lado del Parque del Retiro, en la calle Velázquez 2, con casi 400 m2 de superficie, se convierte así en la más grande de la compañía.

Además de la comercialización de estos productos, Degussa ofrece, por un lado, el servicio de recompra de metales antiguos en forma de joyas, artículos de plata, lingotes y monedas de oro, plata, platino y paladio; y por otro, puede custodiar cualquier artículo, ya que posee cajas fuertes personales en alquiler.

Asimismo, cuenta con tienda online las 24 horas del día los siete días de la semana, ofreciendo precios actualizados continuamente a los mercados internacionales de metales preciosos.

Para más información:

PROA COMUNICACIÓN

Cristina García Alonso

cristina.garcia@proacomunicacion.es

Tel.:608 80 64 50/606 26 92 13